

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di Smalvic S.p.A. si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principali obiettivi risultano essere:

- ✓ la diffusione dei propri prodotti
- ✓ il rispetto del contesto anche per aspetti sociali e ambientali
- ✓ il rispetto dei requisiti
- ✓ il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali;
- ✓ la piena soddisfazione del Cliente e delle parti interessate;
- ✓ il miglioramento dei rapporti e prestazioni dei fornitori
- ✓ la creazione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo
- ✓ la condivisione degli aspetti etici tra Clienti e fornitori.

La Direzione Generale si propone quindi di:

- ✓ incrementare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità, dati dalle segnalazioni dei Clienti, attraverso le azioni correttive;
- ✓ ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività dell'azienda e le possibilità di mercato;
- ✓ ottimizzare i rapporti con i fornitori al fine di renderli partecipi agli obiettivi prefissati;
- ✓ monitorare la soddisfazione del Cliente attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione.

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi per processo di Smalvic S.p.A. (Piano della Qualità e Obiettivi)

### COMUNICARE LA POLITICA DELLA QUALITÀ

È volontà della Direzione comunicare la Politica della qualità a tutte le risorse interne, questo avviene tramite esposizione nella bacheca aziendale e riscontro attraverso gli audit interni. La stessa politica allo scopo di accrescere il miglioramento continuo viene trasmessa anche ai fornitori ritenuti strategici